



Santiago de Cali, Abril 05 de 2017

Señores
PUERTAS ALEMANAS SAS
Ciudad

Cordial Saludo:

En nombre del Hotel Intercontinental Cali, un Hotel Estelar, y en el mío propio, reciba un cordial saludo y nuestros agradecimientos por el apoyo y gestión de su empresa para el logro de nuestros objetivos corporativos.

Como es de su conocimiento, el Hotel Intercontinental Cali, Un Hotel Estelar, en aras de optimizar la calidad de sus servicios y cumplir con los criterios legales en todo nivel, se encuentra certificado bajo la Norma de Categorización NTS006 como hotel 5 estrellas y bajo la Norma Ambiental NTC 5133 en sello ambiental Colombiano.

Nuestra meta principal ahora es mantenernos bajo la certificación de la Norma ISO 9001:2008, para tal efecto estamos haciendo seguimiento a aquellos requisitos que involucran a los proveedores y contratistas. Es por eso que llevamos a cabo un estudio a cada uno de ellos y queremos comunicar que el puntaje obtenido por su empresa fue **100** de 100, calificándolo como un proveedor **Clase 1**, cuyos criterios estamos abiertos a darle a conocer cuando lo considere pertinente.

Cordialmente,

SANDRA MONICA CHAMORRO LASSO
Auxiliar Contable
Hoteles ESTELAR Cali - Intercontinental Cali, Un Hotel Estelar
+572 – 8823225 Ext. 1018

Política de Calidad Hoteles Estelar: "En cada uno de los hoteles de la Organización Estelar, nos comprometemos a satisfacer las necesidades legítimas de nuestros huéspedes y clientes externos e internos, fidelizándolos, mediante la prestación de un servicio oportuno y cálido, cumpliendo con altos estándares de calidad, a través del desarrollo integral del recurso humano y el mejoramiento continuo de nuestros procesos"

Política Ambiental hoteles Estelar. "En cada uno de los hoteles de la Organización Estelar, nos comprometemos a preservar el medio ambiente donde estamos ubicados, cumpliendo con los requisitos legales ambientales aplicables, implementando medidas de prevención y control para minimizar el impacto ambiental, optimizando el uso de los recursos naturales, concientizando a nuestro cliente interno, externo, huéspedes y proveedores, con el fin de obtener un desarrollo sostenible a través del mejoramiento continuo de nuestros procesos"